



Cuidado inteligente en el hogar
para personas mayores

Política de privacidad de QUIDA

02 de junio, 2025

Contenido

1. Introducción	4
2. Tipos de información que recopilamos	5
3. Cómo recopilamos información personal	6
4. Cómo usamos la información personal	7
5. Base legal para el procesamiento	7
6. Cómo y con quién compartimos información	7
7. Seguridad	8
8. Retención de datos	8
9. Servicios de terceros	9
10. Sus opciones de privacidad	9
11. Transferencias internacionales de datos	10
12. Características de las redes sociales	11
13. Confidencialidad	11
14. Cerrar su cuenta	11
15. Cambios	12
16. Política	12
17. Ejecución	12

Resumen Ejecutivo

Esta política de privacidad detalla cómo QUIDA protege y gestiona los datos personales de las personas mayores que utilizan nuestros servicios tecnológicos de cuidado. Nuestro compromiso es ofrecer un sistema seguro, ético y centrado en el bienestar de quienes nos confían su información.

¿Qué datos recopilamos?

Recolectamos información personal necesaria para brindar un servicio integral y preventivo. Esto incluye:

Datos de contacto: nombre, dirección, correo electrónico y teléfono.

Datos de salud: signos vitales, historial médico, medicamentos, actividad física, calidad del sueño y alertas de emergencia.

Datos de localización: ubicación aproximada dentro del hogar y fuera de este, en caso de uso del botón SOS.

Datos de uso e interacción: historial de uso de la plataforma, preferencias, reportes generados y retroalimentación.

Datos técnicos y de sensores: movimiento, temperatura, estado de los dispositivos, y registros de fallos técnicos.

Datos de comunicación: mensajes con soporte, alertas enviadas a familiares o cuidadores y acciones tomadas.

¿Para qué los usamos?

Personalizar el servicio de acuerdo a las necesidades individuales.

Detectar patrones que anticipen riesgos o emergencias.

Generar alertas automáticas para cuidadores o familiares.

Mejorar continuamente la calidad y precisión del sistema.

Cumplir con nuestras obligaciones legales y contractuales.

¿Con quién los compartimos?

La información recopilada solo se comparte cuando es estrictamente necesario para la operación del servicio, y siempre bajo estrictas condiciones de confidencialidad.

Esto incluye:

Prestadores técnicos que apoyan el funcionamiento de la plataforma.

Personal autorizado para soporte, monitoreo o atención al cliente.

Autoridades competentes, únicamente en casos legalmente exigidos.

Toda recopilación y tratamiento de datos personales por parte de QUIDA tiene como único fin mejorar el servicio y proteger a sus usuarios. Estos datos permiten entrenar nuestros modelos predictivos para anticipar eventos de riesgo, como caídas o emergencias de salud, y activar alertas oportunas. Nunca se utilizan con fines publicitarios ni se comparten con terceros no autorizados.

1. Introducción

Su privacidad es importante para QUIDA SpA (QUIDA). QUIDA se compromete a ser un buen administrador de su información, manejándola de manera responsable y protegiéndola con salvaguardas administrativas, técnicas y físicas por diseño.

La presente política de privacidad está dirigida a usted, si es:

- una persona que interactúa con nosotros o participa en un evento, un sorteo, un concurso o un seminario web;
- una persona que se pone en contacto con nosotros a través de una llamada telefónica, un correo electrónico o cualquier otro medio;
- un visitante o una persona que interactúa con nosotros en línea a través de nuestro sitio web o nuestras aplicaciones,

QUIDA sigue tres principios rectores cuando se trata de su privacidad:

- **Transparencia.** Trabajamos arduamente para ser transparentes sobre la información que recopilamos y procesamos.
- **Simplicidad.** Tratamos de utilizar un lenguaje fácil de entender para describir nuestras prácticas de privacidad para ayudarlo a tomar decisiones informadas.
- **Control.** Le damos control sobre la información que nos proporciona y cómo se usa, comparte y retiene.

Esta Política de privacidad establece las prácticas de privacidad de QUIDA para todo producto de QUIDA, los sitios web de QUIDA (Sitios web) y todos los demás productos o servicios de QUIDA proporcionados o puestos a su disposición (colectivamente, los Servicios). Esta Política de privacidad describe cómo QUIDA recopila, divulga, almacena, transfiere y utiliza información que lo identifica o podría identificarlo individualmente ("Información personal") en relación con los Servicios.

Las referencias a "nosotros", "nos", "nuestro" y otras referencias similares significan QUIDA, y "usted" y "su" y otras referencias similares significan cualquier usuario de los Servicios.

AL (i) HACER CLIC EN "ACEPTO LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE QUIDA" O SU EQUIVALENTE O (ii) UTILIZAR O ACCEDER A LOS SERVICIOS EN O DESPUÉS DE LA FECHA EFECTIVA DE CUALQUIER FORMA, EXCEPTO CON EL ÚNICO FIN DE REVISAR ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, USTED ESTÁ LIBRE Y AFIRMATIVAMENTE DAR INDICACIÓN QUIDA, ESPECÍFICA, INFORMADA E INEQUÍVOCA DE SU ACUERDO AL PROCESAMIENTO DE SU INFORMACIÓN PERSONAL SUJETA A LOS TÉRMINOS DE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

Comuníquese con nosotros si tiene alguna pregunta o comentario sobre nuestras prácticas de privacidad. Puede comunicarse con nosotros en línea en +56 9 31720077 o por correo postal a QUIDA quida.itisb@unab.cl.

2. Tipos de información que recopilamos

QUIDA recopila información personal sobre usted (i) cuando nos la proporciona directamente, (ii) cuando terceros, como nuestros socios comerciales y proveedores de servicios, nos brindan información personal sobre usted, o (iii) cuando la información personal sobre usted es automáticamente recopilada en relación con su uso del Servicio. Recopilamos la siguiente Información personal de usted en relación con el Servicio:

Información de contacto: información que recopilamos para identificarlo o contactarlo, como su nombre y apellido, dirección física, dirección de correo electrónico o número de teléfono. Por ejemplo, esta es la información básica que recopilamos cuando se registra en el Servicio.

Información de la cuenta de usuario: información que lo identifica en el Servicio, como su nombre de usuario, dirección de correo electrónico, contraseña y dirección IP. Por ejemplo, usamos esta información para autenticarlo cuando inicia sesión en el Servicio.

Contenido del usuario: en la medida en que elija ingresar Información personal como parte de dicho contenido, imágenes, comentarios y otro contenido, información y materiales que publique en el Servicio o a través de este.

Datos técnicos: provenientes de los dispositivos y sensores, como registros de movimiento, temperatura ambiental, humedad, ubicación aproximada dentro del hogar y fuera del hogar en caso de utilizar el botón SOS, estado y funcionamiento de los dispositivos (batería, conexión, fallos técnicos) e historial de uso del dispositivo (fechas, horas, eventos registrados).

Interacción con la plataforma: se registrarán datos de uso como el historial de inicio de sesión (fechas y horas de acceso), informes generados (resúmenes de salud, alertas, recomendaciones), interacción con la interfaz (botones utilizados, preferencias de configuración) y comentarios o feedback proporcionado por el usuario o sus cuidadores.

Datos de salud: tales como signos vitales (frecuencia cardíaca, presión arterial, temperatura, oxígeno en sangre), patrones de sueño (horas de sueño, calidad del sueño, interrupciones), actividad física (pasos diarios, movimientos, tiempo sedentario), alertas de caídas detectadas por sensores, historial médico relevante (enfermedades crónicas, alergias, medicamentos) e información sobre citas médicas o tratamientos en curso.

Información de socios: información que nuestros socios comerciales, como nuestros socios proveedores de contenido, comparten con nosotros. Por ejemplo, si usa sus servicios para comprar, obtener una vista previa y/o usar su contenido cuando usa el Servicio.

Datos de comunicación: relacionados con la interacción con el servicio, como registros de llamadas o mensajes con el servicio de soporte, alertas enviadas a familiares o cuidadores (contenido, fecha y hora) y respuestas o acciones tomadas por los cuidadores o familiares.

Datos de registro: información registrada sobre cómo usa los Servicios, como direcciones IP, cookies, dispositivo y tipo de navegador, ubicación geográfica, balizas web, sistema operativo, las páginas, características, productos o servicios que navegó, el tiempo que pasó viendo esas páginas, características, productos o servicios, los productos o servicios que agregó a su carrito o compró, la frecuencia con la que usó los Servicios, los términos de búsqueda que usó, los enlaces en los Servicios en los que hizo clic o usó, y otras estadísticas. Si habilita la función No rastrear de su navegador, QUIDA no podrá recopilar ciertos datos de registro con respecto a sus actividades en línea.

A veces recopilamos información de uso y rendimiento que no es información personal. A veces también asociamos datos que no son Información personal, como nuestra propiedad intelectual, con Información personal.

3. Cómo recopilamos información personal

Recopilamos información personal cuando (i) crea una cuenta con QUIDA (una "Cuenta de usuario"); (ii) inicia sesión en el Servicio; (iii) interactúa con los Servicios (por ejemplo, al enviar Datos); (iv) cargue o genere Contenido de Usuario, como por medio de plataformas de redes sociales de terceros; (v) se comunica con nosotros y (vi) responde a una comunicación o interacción nuestra.

En caso de que proporcione a QUIDA información sobre un tercero, como un empleado, un amigo o un compañero de investigación o estudio, declara y garantiza a QUIDA que ha obtenido el consentimiento informado por escrito de dicho tercero para: (i) proporcionar esta información de terceros a QUIDA; y (ii) permitir que QUIDA procese y comparta esta información de terceros de la misma manera que su información en virtud de esta Política de privacidad.

También, la información se recopila a través de dispositivos y sensores instalados en el hogar del usuario, los cuales capturan datos en tiempo real sobre su actividad física, patrones de sueño, signos vitales (como frecuencia cardíaca y presión arterial) y alertas de caídas. Adicionalmente, se obtienen datos personales y de contacto mediante formularios de registro completados por el usuario o sus cuidadores, ya sea de manera física o digital. La plataforma de monitoreo también registra datos de uso, como la interacción con la interfaz, informes generados y feedback proporcionado. En caso de incidentes o alertas, se recopila información adicional a través de comunicaciones con el servicio de soporte o notificaciones enviadas a familiares y cuidadores. Todos los datos se recopilan de manera segura y cifrada, con el consentimiento previo e informado del usuario o su representante legal, garantizando el cumplimiento de las normativas de privacidad y protección de datos aplicables.

4. Cómo usamos la información personal

Usamos la Información personal para: (i) proporcionar, administrar y mejorar los Servicios; (ii) comprender mejor sus necesidades e intereses; (iii) cumplir con las solicitudes que realice; (iv) proporcionar anuncios; (v) proporcionarle información y ofertas de QUIDA; (vi) proteger, investigar y disuadir de actividades fraudulentas, dañinas, no autorizadas o ilegales; y (vii) cumplir con las obligaciones legales.

5. Base legal para el procesamiento

Solo procesaremos su información personal si tenemos una base legal para hacerlo. Las bases legales para el procesamiento incluyen el consentimiento, la necesidad contractual y nuestros "intereses legítimos" o el interés legítimo de otros, como se describe más adelante.

Necesidad contractual: Procesamos información personal porque necesitamos procesar los datos para realizar nuestro(s) contrato(s) con usted, lo que nos permite brindarle el Servicio. Cuando procesamos datos debido a una necesidad contractual, el hecho de no proporcionar dicha Información personal resultará en su incapacidad para usar algunas o todas las partes de los Servicios que requieren dichos datos.

Interés legítimo: Procesamos algunas categorías de información personal cuando creemos que hacerlo favorece nuestro interés legítimo o el de terceros. Ejemplos de estos intereses legítimos incluyen: (i) operar y mejorar nuestro negocio, productos y servicios; (ii) mercadeo de nuestros productos y servicios; (iii) brindar atención al cliente; (iv) protección contra fraude o amenazas a la seguridad; (v) cumplir con las obligaciones legales; y (vi) completar transacciones corporativas.

Consentimiento: en algunos casos, procesamos información personal en función del consentimiento que nos otorga expresamente.

Otros motivos de procesamiento: De vez en cuando, es posible que también necesitemos procesar información personal para cumplir con una obligación legal, si es necesario para proteger sus intereses vitales o los de otros interesados, o si es necesario para una tarea realizada.

6. Cómo y con quién compartimos información

Compartimos información personal con proveedores, proveedores de servicios externos y agentes que trabajan en nuestro nombre y nos brindan servicios relacionados con el Servicio. Estas partes incluyen: (i) terceros que actúan en nuestro nombre o nos brindan servicios, como facturación y procesamiento de pagos con tarjeta de crédito, mantenimiento, ventas, marketing, administración, soporte, enriquecimiento de datos, hospedaje y servicios de administración de bases de datos; y (ii) asesores profesionales externos (como abogados y contadores) para fines relacionados con la operación de nuestro negocio, como auditoría, cumplimiento y gobierno corporativo.

También compartimos información personal cuando creemos que es necesario para: (i) cumplir con la ley aplicable o responder a un proceso legal válido, incluso de las fuerzas del orden u otras agencias gubernamentales; (ii) protegernos a nosotros, a nuestro negocio o a nuestros usuarios, o a terceros, por ejemplo, para hacer cumplir nuestros términos de uso, evitar el spam u otras comunicaciones no deseadas e investigar o proteger contra el fraude; o (iii) mantener la seguridad de nuestros productos y servicios.

QUIDA puede vender, transferir o compartir parte o la totalidad de su negocio o activos, incluida su información personal, en relación con un negocio comercial (o la evaluación de un negocio potencial) como una fusión, consolidación, adquisición, reorganización, o venta de activos o en caso de quiebra. Usted reconoce que tales transferencias pueden ocurrir y que cualquier adquirente o sucesor de QUIDA o sus activos puede continuar usando su Información personal como se establece en esta Política de privacidad. Es posible que se le notifique por correo electrónico y/o un aviso destacado en los Servicios de cualquier cambio en la propiedad o cambio resultante en los usos de su Información personal, así como cualquier opción que pueda tener con respecto a su Información personal.

No compartiremos su información personal con terceros sin garantizar que existan las garantías adecuadas y los derechos y recursos efectivos y exigibles, según lo exige la ley.

7. Seguridad

Creemos que la seguridad de su información es importante y estamos comprometidos a proteger la información que recibimos de usted. La información personal que recopilamos sobre usted se almacena en servidores de acceso limitado ubicados en Chile. Utilizamos medidas de seguridad comercialmente razonables para proteger contra la pérdida, el uso indebido y la alteración de su información bajo nuestro control en función del tipo de Información personal y la actividad de procesamiento aplicable, como la anonimización, el cifrado de datos en tránsito y el cifrado de datos en reposo.

En la medida en que los Servicios requieran que brinde cualquier Información de la cuenta financiera, esa información será recopilada y procesada por proveedores de servicios externos que cumplen con PCI.

Sin embargo, ninguna medida de seguridad es 100% efectiva y no podemos garantizar la seguridad de su información personal. Le notificaremos sobre cualquier violación de datos en la que terceros no autorizados hayan obtenido su información personal, según lo exige la ley.

8. Retención de datos

Retenemos información personal sobre usted durante el tiempo que tenga una cuenta abierta con nosotros o según sea necesario para brindarle el Servicio, y posteriormente según lo establecido en cualquier acuerdo aplicable con usted, o como se establece a continuación. En algunos casos, retenemos la información personal por más tiempo, si hacerlo es necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas o cobrar tarifas adeudadas, o si la ley, regla o regulación aplicable lo permite o lo exige.

9. Servicios de terceros

Esta Política de privacidad se aplica únicamente a los productos. No se aplica a productos, servicios o sitios que son proporcionados u operados por terceros, incluso si dichos productos, servicios o sitios están vinculados o redirigidos hacia o desde los Servicios ("Servicios de terceros"), independientemente de si o no dicha vinculación o redirección está autorizada por QUIDA. Los Servicios de Terceros pueden tener sus propias políticas con respecto a la privacidad, o ninguna política en absoluto. El hecho de que enlacemos a un sitio de terceros no es un respaldo, autorización o representación de que estamos afiliados a ese tercero. QUIDA no es responsable de los Servicios de Terceros y usted los utiliza bajo su propio riesgo. Le recomendamos que lea las políticas de privacidad y los términos de los Servicios de terceros que visite o utilice.

10. Sus opciones de privacidad

Tiene ciertos derechos con respecto a su información personal, y queremos ayudarlo a revisar y actualizar su información para garantizar que sea precisa y esté actualizada.

Sujeto a ciertas limitaciones establecidas anteriormente o previstas por la ley, puede enviarnos un correo electrónico a **quida.itisb@unab.cl**. Para atender su solicitud, es necesario que incluya su nombre completo y un medio de contacto, una descripción clara y precisa del derecho que desea ejercer, así como una copia de un documento que acredite su identidad, como su cédula de identidad o pasaporte. En caso de que un representante legal actúe en su nombre, deberá adjuntar también un documento que acredite dicha representación. **Tomaremos las medidas razonables para responder a todas las solicitudes dentro de los 30 días.**

Podemos limitar o rechazar su solicitud en ciertos casos, por ejemplo, si la Información personal se usa con fines de investigación científica, histórica o estadística, si es frívola o extremadamente poco práctica, si pone en peligro nuestros derechos o los derechos de otros, si no es necesaria por ley, o si la carga o el gasto de brindar acceso sería desproporcionado con respecto a los riesgos para su privacidad en el caso en cuestión. En algunos casos, es posible que también necesitemos que nos proporcione información adicional, que puede incluir información personal, para verificar su identidad y la naturaleza de su solicitud.

Lo anterior es aplicable para ejercer cualquiera de los siguientes:

Acceso: Puede solicitar más información sobre la Información personal que tenemos sobre usted y solicitar una copia de dicha información personal.

Rectificación: si cree que cualquier información personal que tenemos sobre usted es incorrecta o está incompleta, puede solicitar que corriamos o complementemos dicha información.

Borrado: con la excepción de sus datos, puede solicitar que borremos parte o la totalidad de su información personal de nuestros sistemas. Tenga en cuenta que, si solicita la eliminación de la información necesaria para proporcionarle los Servicios, su Cuenta de usuario se desactivará y perderá el acceso al Servicio.

Portabilidad: puede solicitar una copia de su información personal en un formato legible. También puede solicitar que transmitamos los datos a otro controlador cuando sea técnicamente factible.

Retiro del consentimiento: si estamos procesando su información personal en función de su consentimiento, tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. Tenga en cuenta, sin embargo, que, si ejerce este derecho, es posible que deba dar su consentimiento expreso caso por caso para el uso o divulgación de cierta información personal, si dicho uso o divulgación es necesario para permitirle utilizar parte o la totalidad del Servicio. Cualquier uso de sus datos que ya se haya realizado antes de que recibamos su solicitud no se revertirá, deshará ni retirará. Si retira su consentimiento, sus datos aún puede ser utilizado por nosotros y compartido con nuestros proveedores de servicios externos para proporcionar y mejorar nuestros Servicios y puede compartirse como información agregada que no lo identifica como individuo. **Objeción: puede comunicarse con nosotros para informarnos que se opone al uso o divulgación posterior de su información personal para ciertos fines, como fines de marketing.**

Restricción del procesamiento: puede solicitarnos que restrinjamos el procesamiento posterior de su información personal. Le daremos la posibilidad de optar por no recibir correos electrónicos relacionados con marketing poniéndose en contacto con nosotros en Quida.itisb@unab.cl, o haciendo clic en un enlace en la parte inferior de cada uno de dichos correos electrónicos. No puede optar por no recibir ciertos correos electrónicos que no sean de marketing con respecto al Servicio. Si desea deshabilitar las cookies, consulte con el proveedor de su navegador para saber cómo hacerlo. Salvo que lo permita su consentimiento a esta Política de privacidad, se le notificará cuando su Información personal se pueda compartir con terceros, y usted podrá evitar que se comparta esta información. En la medida permitida o exigida por la ley aplicable, puede optar por no compartir su información con un tercero que no sea nuestro agente, comunicándose con nosotros a quida.itisb@unab.cl o al +56 9 3172 0077.

Sin embargo, tenga en cuenta que la opción de no compartir o recopilar información puede afectar su capacidad para usar algunas o todas las funciones del Servicio.

También tiene derecho a presentar una queja sobre las prácticas de QUIDA con respecto a su información personal ante la autoridad competente.

11. Transferencias internacionales de datos

Si transferimos información personal desde al extranjero, adoptaremos todas las medidas pertinentes exigidas por las leyes de protección de datos. Como en ocasiones empleamos a

terceros para el tratamiento de la información personal, es posible que la información personal que nosotros recopilemos de usted sea transferida a una ubicación fuera del país y almacenada en dicha ubicación. Ciertos países tienen un nivel inferior de protección de la información personal, lo que incluye también una inferior protección de la seguridad. Si su información personal se transfiere, almacena o trata de alguna otra forma en el extranjero, en un país que no ofrece un nivel de protección equivalente dispondremos los mecanismos de transferencia adecuados de acuerdo con lo exigido por las leyes de protección de datos pertinentes y tomaremos todas las medidas necesarias para garantizar que el destinatario aplique las garantías adecuadas diseñadas para proteger su información personal.

12. Características de las redes sociales

Algunas partes de los Servicios pueden incluir funciones de redes sociales. Estas funciones de redes sociales están alojadas por un tercero o alojadas directamente en los Servicios. Cuando utiliza estas herramientas, la parte que proporciona la herramienta, el tercero que opera los servicios de redes sociales y/o nosotros podemos recibir información personal sobre usted. Al usar estas herramientas, usted reconoce que se nos transmitirá cierta información, incluida la Información personal, y esa información, por lo tanto, está cubierta por esta Política de Privacidad, y que cierta información, incluida la Información personal, puede compartirse con los servicios de terceros, por lo que dicha información se rige por sus políticas de privacidad.

En general, la información personal, una vez compartida o divulgada, puede ser difícil de contener o recuperar. QUIDA no tendrá responsabilidad alguna por las consecuencias que puedan derivarse de haber divulgado o compartido información personal con otros.

13. Confidencialidad

Todo el personal de QUIDA, así como los colaboradores que pudieran trabajar con **QUIDA tienen firmado un acuerdo de confidencialidad con la intención de comprometerse a no divulgar ni hacer uso de la información a la que hayan accedido por razón de su profesión.** La información suministrada por el cliente tendrá la consideración de confidencial sin que pueda ser utilizada para otros fines que no sean los contratados con **QUIDA.**

14. Cerrar su cuenta

Puede cerrar una cuenta y, al finalizar su cuenta de usuario, tomaremos las medidas razonables para proporcionar, modificar o eliminar su información personal tan pronto como sea posible. Sin embargo, QUIDA puede conservar su información personal para proteger los intereses comerciales de QUIDA, y parte de la información puede permanecer en copias archivadas de respaldo para nuestros registros o según lo exija la ley. Esos intereses incluyen, entre otros, la realización de transacciones, el mantenimiento de registros con fines de informes financieros, el cumplimiento de nuestras obligaciones legales, la resolución de disputas y el cumplimiento de acuerdos.

15. Cambios

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Le recomendamos que revise periódicamente esta página para obtener la información más reciente sobre nuestras prácticas de privacidad. Si realizamos cambios sustanciales a esta Política de Privacidad, se le notificará por correo electrónico (si tiene una cuenta en la que tengamos su información de contacto) o de alguna otra manera a través de los Servicios que consideremos razonablemente probables de llegar a usted (lo que puede incluir la publicación una nueva política de privacidad en nuestros sitios web). Cualquier modificación a esta Política de privacidad entrará en vigor a partir de la publicación de los nuevos términos y/o a la implementación de los nuevos cambios en los Servicios (o según se indique de otro modo en el momento de la publicación) o en la fecha de entrada en vigor establecida en la Política de Privacidad modificada.

16. Política.

EN TODOS LOS CASOS, SU USO CONTINUADO DE LOS SERVICIOS DESPUÉS DE LA PUBLICACIÓN DE CUALQUIER POLÍTICA DE PRIVACIDAD MODIFICADA INDICA SU VOLUNTAD LIBRE, ESPECÍFICA, INFORMADA E INEQUÍVOCA DE SU ACUERDO AL PROCESAMIENTO DE SU INFORMACIÓN PERSONAL SUJETO A LOS TÉRMINOS DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD MODIFICADA.

17. Ejecución

Llevaremos a cabo auditorías internas de nuestro cumplimiento de esta Política de Privacidad y trabajaremos para garantizar que nuestros empleados y proveedores de servicios también cumplan con la Política de privacidad. Si tiene alguna pregunta o inquietud con respecto a la privacidad relacionada con el Servicio, comuníquese con nosotros por correo, teléfono o correo electrónico utilizando la información de contacto que se detalla a continuación, e intentaremos resolver sus inquietudes.

Esta política reconoce expresamente que las personas mayores usuarias de QUIDA son titulares de los datos personales tratados por el sistema. Todos los procedimientos de recopilación, procesamiento y almacenamiento respetan sus derechos conforme a la legislación vigente.

Se declara que los datos de salud y localización tratados por QUIDA tienen la categoría de 'datos sensibles', conforme a la Ley 19.628 sobre protección de la vida privada. QUIDA implementa medidas técnicas y administrativas reforzadas para su protección, incluyendo cifrado, control de acceso y auditorías periódicas.

Cuando una persona mayor no pueda otorgar directamente su consentimiento informado, se solicitará la firma expresa de su representante legal. QUIDA requerirá documentos que acrediten dicha representación legal antes de activar el servicio.

Toda recopilación y tratamiento de datos personales por parte de QUIDA tiene como único fin mejorar el servicio y proteger a sus usuarios. Estos datos permiten entrenar nuestros modelos predictivos para anticipar eventos de riesgo, como caídas o emergencias de salud, y activar alertas oportunas. Nunca se utilizan con fines publicitarios ni se comparten con terceros no autorizados.

La aceptación de esta política de privacidad debe ser otorgada de manera expresa por cada persona usuaria de QUIDA a través de un formulario web digital. Sin esta aceptación, no se activará ningún servicio asociado a la plataforma.

El responsable del tratamiento de sus datos personales es QUIDA SpA, representado por Carla Taramasco, CEO